

18/08/2020

לכבוד
ועדת מכרזים – קנט

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

קנט מבצעת הערכת נזקים על סמך הודעות החקלאים על נזקים שנגרמו להם, לצורך כך משתמשת החברה במערכת הערכת נזקים, במשך 9 שנים השתמשה החברה במערכת מבת.

לפני כ-5 שנים הוחלט כי לאור התוספות והשדרוגים שיש להכניס במערכת הערכת נזקים, יבוצע אפיון של הדרישות החדשות והחברה תפנה במכרז פומבי למציעים.


במכרז שהתקיים זכתה חברת **KBIS** שהינה חברת בת של חברת מטריקס, במסגרת המענה למכרז הציעה החברה את מערכת "הנסיכה" כמערכת עיקרית ובנוסף פותחה לבקשת קנט מערכת של טפסי עבודה שחברה בצורה אינטגרלית למערכת "הנסיכה"

לאחר הכנסת המערכת לעבודה נוספו בקשות שלא היו כלולות באפיון, כתוצאה מניסיון בעבודה, במטרה לשפר את תהליכי העבודה, בקשות לשיפורים הנובעים מצרכים חדשים שנוספו בזמן האחרון. כל הבקשות לשיפורים נאספו ותועדפו ע"י מחלקת הערכה ותביעות.

מכיוון שמערכת "הנסיכה" הינה פיתוח בלעדי של חברת **KBIS**, הטיפול במערכת מבוצע ע"י חברת **KBIS** בלבד ואין ספקים נוספים שיכולים לטפל או לבצע שינויים המערכת.

לדעתנו חברת **KBIS** נותנת לנו שרות ויש לה את הכישורים והיכולות לבצע את בקשות קנט בצורה טובה ומתאימה לקנט.

בברכה



אלון שילה
מנמ"ר קנט